



# Tiekėjo elgesio kodeksas

Galioja nuo 2022 m. gegužės 31 d.

Įsipareigojimas plėtoti verslą, kurio produktai būtų tiekiami etiškai ir socialiai atsakingai

## Įvadas

Bendrovė UAB „PUTOKŠNIS“ (prekės ženklas DOLLOOP) laikosi darnaus vystymosi filosofijos ir ją įgyvendina nuosekliai veikdama tokiose srityse kaip tiekimo grandinė, santykiai su darbuotojais ir visuomene bei aplinkos apsauga. Mūsų strategija – taikyti tvarią praktiką. Manome, kad tai yra neatsiejama mūsų verslo dalis.

Mūsų nuolatinei sėkmei labai svarbu išlaikyti aukščiausių teisinių, moralinių ir etinių standartų reputaciją santykiuose su klientais ir kitomis svarbiausiomis suinteresuotomis šalimis. Pripažįstame, kad svarbu taikyti etišką ir tvarią pirkimų praktiką, kuri padėtų įgyvendinti mūsų strategiją, pagrindines vertybes ir tvarumo tikslus. Pripažįstame, kad ilgalaikė tvari mūsų tiekėjų plėtra yra labai svarbi mūsų bendrai sėkmei, todėl vertiname savo santykius su tiekėjais, kurie laikosi tokio paties požiūrio ir vizijos verslo atžvilgiu.

DOLLOOP yra įsipareigojusi savo verslą vykdyti etiškai, teisėtai ir socialiai atsakingai. Tikimės, kad mūsų tiekėjai pritars šiam įsipareigojimui, todėl parengėme šį Tiekėjų elgesio kodeksą (toliau – Tiekėjų kodeksas). DOLLOOP tikisi, kad jos tiekėjai veiksmingai informuos apie Tiekėjų kodeksą savo organizacijas, o taip pat savo tiekimo grandinėje, susijusioje su DOLLOOP tiekiamais produktais ar teikiamomis paslaugomis.

## Tikslas

Šio Tiekėjų kodekso tikslas – nustatyti esminius DOLLOOP reikalavimus tiekėjams, siekiant prisidėti prie teigiamo socialinio, aplinkosauginio ir ekonominio mūsų tiekimo grandinės tobulinimo, kuris sukuria naudą bendruomenėms ir visuomenei. Tiekėjų kodeksas papildo pagrindines DOLLOOP vertybes:

- mes gerbiame save ir aplinką,
- veikiame drąsiai,
- kiekvieną dieną esame geresni,

ir šias pagrindines strategines kryptis:

- efektyvumas,
- klientų sėkmė,
- tvarumas,
- žmonės ir švietimas.

Politikos pavadinimas	Versijos Nr.	Išleidimo data	Peržiūros data	Įgaliojimą suteikė
Tiekėjo kodas	1	2022 m. gegužė		Gen. direktorius



# Tiekėjo elgesio kodeksas

Galioja nuo 2022 m. gegužės 31 d.

Tiekėjų elgesio kodeksas atspindi DOLLOOP pastangas stiprinti tvarų bendradarbiavimą su tiekėjais, skatinant teisėtą, profesionalią, atsakingą ir sąžiningą veiklą, įskaitant verslo sąžiningumą ir etiką, aplinkos apsaugą, darbo praktiką, sveikatą ir saugą, kokybės praktiką ir pagarbą žmogaus teisėms.

## Taikymo sritis

Šis Tiekėjų kodeksas taikomas esamiems ir potencialiems DOLLOOP tiekėjams ir subrangovams. Šiame dokumente išdėstyti būtiniausi reikalavimai, kurių turi laikytis visi tiekėjai, norėdami su mumis bendradarbiauti.

## Nuostatos ir principai

DOLLOOP įsipareigoja laikytis Etinės prekybos iniciatyvos (ETI, [ETI BASE CODE](#)) ir Tarptautinės darbo organizacijos konvencijų ([ILO Conventions](#)), reikalavimų bei Jungtinių Tautų Visuotinės žmogaus teisių deklaracijos ([Universal Declaration of Human Rights](#)) principų. Pagal juos parengėme šiuos minimalius standartus savo tiekėjams, nes pripažįstame, kad ne tik mes, bet ir mūsų tiekėjai turėtų prisiimti atsakomybę už savo veiksmus, kurie turi įtakos ekonomikos augimui, socialinei gerovei ir aplinkos kokybei.

**DOLLOOP tikisi, kad jos tiekėjai verslą vykdys atsakingai, sąžiningai ir skaidriai bei laikysis šių principų:**

### 1. Verslo etika

DOLLOOP tikisi, kad jos tiekėjai elgsis sąžiningai, visada stengdamiesi laikytis šių etikos standartų:

- **Teisės aktų laikymasis.** Tiekėjai privalo žinoti ir laikytis visų galiojančių šalių ir vietovių, kuriose jie veikia, įstatymų, kodeksų ir taisyklių. Tai apima, be kita ko, įstatymus ir reglamentus, susijusius su gaminių kokybe ir sauga, aplinkosauga, darbuotojų sveikata ir sauga, žmogaus teisėmis ir darbo praktika. Be to, DOLLOOP tiekėjai privalo reikalauti, kad tą patį darytų ir jų tiekėjai (įskaitant laikinojo įdarbinimo agentūras). Tiekėjai privalo vykdyti sutartinius įsipareigojimus DOLLOOP ir savo įsipareigojimus.
- **Konfidencialumas.** Tiekėjai privalo saugoti neviešą, konfidencialią informaciją ir užtikrinti, kad ji nebūtų atskleista neįgalotiems asmenims ar perduota trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai. Tiekėjai negali naudoti konfidencialios informacijos asmeniniais ar trečiųjų šalių interesais, išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai.
- **Sąžiningos prekybos praktika.** Tiekėjai privalo vengti bet kokių interesų konfliktų ir nedalyvauti teisės aktais draudžiamuose veiksmuose. Tiekėjai privalo nedalyvauti slaptose derybose, kainų nustatyme, kainų

Politikos pavadinimas	Versijos Nr.	Išleidimo data	Peržiūros data	Įgaliojimą suteikė
Tiekėjo kodas	1	2022 m. gegužė		Gen. direktorius



## Tiekėjo elgesio kodeksas

Galioja nuo 2022 m. gegužės 31 d.

diskriminacijoje ar kitoje nesąžiningoje prekybos praktikoje, pažeidžiančioje antimonopolinius įstatymus. Tiekėjai privalo tvarkyti tikslią finansinę apskaitą ir verslo dokumentus pagal visus taikomus teisinius ir reguliavimo reikalavimus bei priimtą apskaitos praktiką, įskaitant visas DOLLOOP apmokėjimui ar kompensavimui pateiktas sąskaitas faktūras.

- **Kova su korupcija (kyšininkavimu, papirkinėjimu ir sukčiavimu).** Tiekėjai neturi dalyvauti jokioje kyšininkavimo, korupcijos, papirkinėjimo, turto prievartavimo ar pasisavinimo veikloje. Jokios tiekėjo lėšos ar turtas negali būti mokami, skolinami ar kitaip išmokami kaip kyšiai ar kiti mokėjimai, kuriais siekiama paveikti ar sukompromituoti DOLLOOP, jos darbuotojų ar atstovų elgesį.
- **Dovanos ir pramogos.** Tiekėjams griežtai draudžiama teikti pinigines dovanas bet kuriam DOLLOOP darbuotojui. Dovanos prekių, paslaugų ar kt. forma yra leidžiamos, jei jų vertė yra mažesnė nei 50 EUR ir jos negalėtų netinkamai paveikti DOLLOOP verslo sprendimų ar įgyti nesąžiningo pranašumo.

### 2. Darbo praktika ir žmogaus teisės

DOLLOOP gerbia žmogaus teises ir teises darbo vietoje ir laikosi principo, kad pagarba yra asmeninių ir verslo santykių pagrindas, todėl iš visų tiekėjų reikalaujama, kad jie laikytųsi bent jau toliau nurodytų standartų, susijusių su visa jų veiklos įtakos sfera:

- **Įstatymai ir taisyklės.** Tiekėjai privalo gerbti žmogaus teises ir laikytis visų galiojančių įstatymų, taisyklių, reglamentų ir reikalavimų.
- **Jokio vaikų darbo.** Tiekėjai privalo laikytis vietos minimalaus darbingo amžiaus įstatymų ir reikalavimų ir nenaudoti vaikų darbo.
- **Laisvai pasirinktas įdarbinimas.** Tiekėjai neturi naudoti jokio priverstinio ar nesavanoriško darbo.
- **Jokios diskriminacijos.** Tiekėjai, įdarbindami asmenis, neturi diskriminuoti jų dėl rasės, odos spalvos, religijos, lyties, amžiaus, fizinės negalios, tautybės ar bet kokių kitų įstatymu draudžiamu pagrindu. Sprendimai dėl įdarbinimo turi būti grindžiami kvalifikacija, įgūdžiais, darbo rezultatais ir patirtimi.
- **Priekabiavimas ar bet kokios kitos formos piktnaudžiavimas.** Tiekėjai privalo sąžiningai, pagarbiai ir teisingai elgtis su kiekvienu darbuotoju. Tiekėjo darbuotojai jokių būdų negali patirti grasinimų smurtu, fizinių bausmių, uždarymo ar kitokio psichologinio, fizinio, žodinio ar seksualinio priekabiavimo ar prievartos, kuri sukuria bauginančią, įžeidžiančią ar priešišką darbo aplinką. Įdarbinimo sprendimai turi būti grindžiami laisvu pasirinkimu. Darbo sutartyse turi būti aiškiai išdėstytos darbo sąlygos ir negali būti ribojamas darbuotojų judėjimas, atimant asmens tapatybės dokumentus, sulaikant depozitus ar imantis kitų veiksmų, kuriais siekiama užkirsti kelią darbuotojo darbo sutarties nutraukimui. Be to, iš darbuotojų neturi būti reikalaujama mokėti

Politikos pavadinimas	Versijos Nr.	Išleidimo data	Peržiūros data	Įgaliojimą suteikė
Tiekėjo kodas	1	2022 m. gegužė		Gen. direktorius



## Tiekėjo elgesio kodeksas

Galioja nuo 2022 m. gegužės 31 d.

įdarbinimo ar kitų panašių mokesčių už tai, kad jie gautų ar išlaikytų darbą, o tiekėjai turi užtikrinti, kad bet kurios trečiosios šalies įdarbinimo agentūros laikytųsi šių principų.

- **Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos.** Tiekėjai turi pripažinti ir gerbti savo darbuotojų teisę stoti arba nestoti į savo pačių pasirinktas asociacijas ir teisę į kolektyvines derybas pagal vietos darbo įstatymus ir nusistovėjusią praktiką.
- **Darbo valandos, minimalus darbo užmokestis ir išmokos.** Tiekėjai privalo elgtis su darbuotojais sąžiningai darbo užmokesčio, darbo valandų ir išmokų atžvilgiu. Tiekėjai privalo mokėti atlyginimą už nuolatinį ir viršvalandinį darbą bei išmokas, atitinkančias arba viršijančias teisės aktų reikalavimus. Tiekėjai negali reikalauti, kad darbuotojai dirbtų ilgiau nei vietos teisės aktuose nustatytas maksimalus kasdienio darbo valandų skaičius. Bet koks viršvalandinis darbas turi būti savanoriškas.
- **Darbuotojų sveikata ir sauga.** DOLLOOP tiekėjai privalo užtikrinti savo darbuotojams saugią ir sveiką darbo aplinką, kurioje būtų užkirstas kelias profesinėms traumoms ir ligoms. Tiekėjai privalo laikytis visų galiojančių sveikatos ir saugos įstatymų ir įgyvendinti valdymo sistemas ir kontrolės priemones, kuriomis nustatomi pavojai, įvertinama ir kontroliuojama rizika, susijusi su konkrečia jų pramonės šaka. Tai apima, bet neapsiriboja tiekėjų prievole:
  - rengti darbuotojų sveikatos ir saugos mokymus,
  - nustatyti, įvertinti ir kontroliuoti fiziškai sudėtingų užduočių, įskaitant medžiagų tvarkymą rankiniu būdu ir sunkių daiktų kėlimą, ilgalaikį stovėjimą ir labai pasikartojančias ar įtemptas surinkimo darbus, poveikį darbuotojams,
  - nustatyti, įvertinti ir kontroliuoti cheminių, biologinių ir fizinių veiksnių poveikį darbuotojams. Kai pavojaus neįmanoma tinkamai kontroliuoti inžinerinėmis ir administracinėmis priemonėmis, darbuotojai turi būti aprūpinami tinkamomis asmeninėmis apsaugos priemonėmis,
  - suteikti galimybę naudotis saugiu geriamuoju vandeniu, sanitarija ir higiena, įskaitant tinkamus tualetus ir rankų plovimo priemones,
  - pasirūpinti priešgaisriniais išėjimais ir pagrindine priešgaisrine įranga, avarinės pagalbos rinkiniais ir galimybe kreiptis į avarines tarnybas, įskaitant aplinkosaugos, priešgaisrinės apsaugos ir medicinos tarnybas.
- **Subrangos sutarčių sudarymas.** Tiekėjai yra atsakingi už kiekvieno subrangovo tinkamumą ir privalo užtikrinti, kad jų darbas ir verslo praktika visiškai atitiktų šiuos standartus.

Tiekėjai visada turi sugebėti įrodyti, kad laikosi šių standartų.

### 3. Aplinkos apsauga

Politikos pavadinimas	Versijos Nr.	Išleidimo data	Peržiūros data	Įgaliojimą suteikė
Tiekėjo kodas	1	2022 m. gegužė		Gen. direktorius



## Tiekėjo elgesio kodeksas

Galioja nuo 2022 m. gegužės 31 d.

DOLLOOP savo veiklą vykdo laikydamasi aplinkos apsaugos įstatymų, reglamentų ir leidimų bei siekia kuo labiau sumažinti neigiamą savo veiklos poveikį aplinkai. Dėmesys atsakingai aplinkosaugos praktikai (įskaitant aktyvų dalyvavimą žiedinės ekonomikos plėtroje) yra įtrauktas į bendrovės verslo strategiją. DOLLOOP taip pat tikisi, kad jos tiekėjai savo verslą ir veiklą vykdys rūpindamiesi aplinka. DOLLOOP skatina tiekėjus mažinti neigiamą poveikį aplinkai ir tikisi, kad tiekėjai laikysis šių standartų:

- **Aplinka.** Tiekėjų valdomos įmonės laikysis visų jų veiklai taikomų aplinkosaugos įstatymų, taisyklių, reglamentų ir standartų. Tiekėjai turi taikyti aplinkosaugą tausojančią praktiką visose savo veiklos vietose.
- **Energija ir klimatas.** Tiekėjai didins energijos vartojimo efektyvumą ir sutelks dėmesį į klimato kaitos švelninimą, mažindami tiesioginį ir netiesioginį šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą (pvz., savo anglies dvideginio pėdsaką). Rekomenduojame savo tiekėjams į savo veiklą įvesti praktiką ir pradėti naujas iniciatyvas, kad sumažintų savo poveikį aplinkai.
- **Atsakingas išteklių naudojimas.** Tiekėjai veiks siekdami išsaugoti ir sumažinti gamtos išteklių naudojimą, naudos medžiagų perdirbimą ir taršos kontrolę, kad būtų užtikrintas švaresnis oras ir vanduo bei sumažintas sąvartynų atliekų kiekis. Tai apima, be kita ko, šiuos veiksmus: aplinkai nekenksmingų technologijų diegimą ir naudojimą, atsinaujinančios energijos naudojimą, pirminių medžiagų mažinimą, tinkamą pavojingų medžiagų tvarkymą ir šalinimą, veiklos metu susidarantių nuotekų stebėjimą, kontrolę ir valymą, efektyvią įrangą, sistemas ir procesus.
- **Pakuotės ir perdirbimas.** Į pakuotes žiūrime kaip į išteklius, o ne kaip į atliekas, todėl stengiamės daugiau naudoti žaliavų iš perdirbtų šaltinių, mažinti naudojamų pakuočių kiekį, pakartotinai jas naudoti ir užtikrinti, kad jos būtų perdirbamos, kai tik įmanoma. Tokio pat požiūrio tikimės ir iš savo tiekėjų.
- **Nuolatinis tobulėjimas.** Tiekėjai nustatys, išsikels tikslus ir įgyvendins veiksmų planus, kaip sumažinti neigiamą poveikį aplinkai vandens, nuotekų, energijos, šiltnamio efektą sukeliančių dujų, atliekų ir pakuočių srityse.

Pirmenybę teiksime tiems tiekėjams, kurie gali įrodyti geresnį aplinkosauginį veiksmingumą panašios kokybės, funkcionalumo, našumo ir kainos prekėms ir paslaugoms. Laikas nuo laiko galime prašyti tiekėjų pateikti tvarumo duomenis (įskaitant jų atliekų tvarkymo praktiką, energijos ir vandens naudojimo efektyvumą bei išmetamų teršalų intensyvumą), kad galėtume įvertinti tiekėjų aplinkosauginio veiksmingumo standartus.

### 4. Gaminių kokybė ir saugos praktika

DOLLOOP yra įsipareigojusi gaminti aukštos kokybės ir saugius gaminius. Tikimasi, kad tiekėjai, dalyvaujantys kuriant, tvarkant, gaminant, pakuojant ir gabenant mūsų gaminius, bet kokiu aspektu:

Politikos pavadinimas	Versijos Nr.	Išleidimo data	Peržiūros data	Įgaliojimą suteikė
Tiekėjo kodas	1	2022 m. gegužė		Gen. direktorius



## Tiekėjo elgesio kodeksas

Galioja nuo 2022 m. gegužės 31 d.

- Užtikrins, kad visi tiekiami produktai ir teikiamos paslaugos atitiktų jų specifikacijas, gamybos ir naudojimo procedūras, visus teisiškai taikomus atitinkamus kokybės ir saugos standartus, įstatymus ir reglamentus bei atitinkamus DOLLOOP reikalavimus.
- Vadovausis ir laikysis geros gamybos praktikos ir bandymų protokolų.
- Turės kompetentingos institucijos (pvz., ISO) sertifikuotą vadybos sistemą.
- Tinkamai tvarkys patalpas ir kontroliuos kenkėjus, kad būtų užtikrinta darbuotojų ir darbo vietos higiena, sauga.
- Turės nusistovėjusią žaliavų, pusgaminių ir gatavos produkcijos laikymo, tvarkymo ir transportavimo praktiką ir maksimaliai padidins rizikos prevencijos priemones taikydami gerą gamybos ir sandėliavimo praktiką bei tinkamai tvarkydami atmetus (netinkamos kokybės) gaminius.
- Tinkamai apmokys darbuotojus, atsakingus už DOLLOOP tiekiamų produktų gamybą ir tvarkymą, kad būtų užtikrinta jų sauga ir kokybė.
- Nustatys gamybos ir pakavimo operacijas su tinkamu įrašų tvarkymu, kartu su procesų kontrole ir gatavos produkcijos išleidimo ir atsekamumo programa.
- Teikdami paslaugas laikysis DOLLOOP reikalavimų ir nustatytų procedūrų, savo veiksmais ir sprendimais nekels pavojaus DOLLOOP produktų kokybei ir saugai.
- Nedelsdami praneš DOLLOOP apie problemas, galinčias turėti neigiamos įtakos DOLLOOP gaminio kokybei arba visuomenės nuomonei apie ją.

### 5. Tiekėjų kodekso laikymasis ir tvari partnerystė

DOLLOOP tikslas – palaikyti konstruktyvius, sąžiningus ir abipusiai naudingus santykius su visais verslo partneriais. Bendrovė veikia remdamasi pasitikėjimu ir susitarimais bei remia tiekėjų įvairovės principą. Šio Tiekėjų elgesio kodekso nuostatos nustato minimalius standartus, kurių tikimasi iš DOLLOOP tiekėjų, norinčių bendradarbiauti su mūsų bendrove. Šie standartai bus įtraukti į DOLLOOP patvirtintų tiekėjų sutartis. DOLLOOP tikisi, kad visi jos tiekėjai:

- nuolat stebės, kaip jie patys laikosi šio Tiekėjų elgesio kodekso standartų, nustatydami atitinkamus valdymo procesus,
- nuolat tobulins savo praktiką pagal aukščiausius verslo etikos standartus,
- bendradarbiaus su savo tiekėjais ir subrangovais, kurie taip pat laikosi šio Elgesio kodekso principų,
- atvirai bendraus su Bendrove, jei kils problemų dėl atitikties arba kils rizika, kad bus nesilaikoma šiame Tiekėjų kodekse nustatytų verslo etikos standartų.

Politikos pavadinimas	Versijos Nr.	Išleidimo data	Peržiūros data	Įgaliojimą suteikė
Tiekėjo kodas	1	2022 m. gegužė		Gen. direktorius



## Tiekėjo elgesio kodeksas

Galioja nuo 2022 m. gegužės 31 d.

### 6. Pranešimas apie įtariamus Tiekėjų kodekso pažeidimus

Tiekėjai raginami nedelsdami pranešti DOLOOP, jei tik sužinos apie galimą šiame Tiekėjų etikos kodekse nustatytų standartų nesilaikymo riziką.

Kontaktiniai duomenys:

UAB „PUTOKŠNIS“

Adresas: Aerouosto g. 35, LT-77103 Šiauliai, Lietuva.

El. paštas: [pranesk@doloop.com](mailto:pranesk@doloop.com)

Interneto svetainė: <https://doloop.com/pranesk/>

Politikos pavadinimas	Versijos Nr.	Išleidimo data	Peržiūros data	Įgaliojimą suteikė
Tiekėjo kodas	1	2022 m. gegužė		Gen. direktorius