



Esame vienas pirmaujančių PET ruošinių ir PET butelių gamintojų Baltijos šalyse, sėkmingai eksportuojantis savo produkciją į Vakarų, Centrinės ir Rytų Europos šalis bei Skandinaviją. Šiuo metu į sparčiai augančią, šiuolaikišką ir profesionalią komandą kviečiame prisijungti Klientų patirčių ekspertą (-ę)!

Klientų patirčių ekspertas (-ė)

Darbo pobūdis

- Klientų užsakymų valdymas - gamybos termino suderinimas, užsakymų administravimas sistemoje, savalaikio užsakymo atlikimo ir prekių pristatymo klientams užtikrinimas.
- Klientų konsultavimas ir aptarnavimas el. paštu, telefonu ar klientui atvykus į įmonę.
- Klientų skundų ir pardavimo dokumentų administravimas.



Įmonė siūlo

- Atsakingą ir įdomų darbą, profesinius iššūkius, darbui reikalingas priemones.
- Profesionalią, glaudžiai bendradarbiaujančią komandą, kuri noriai dalinasi ekspertinėmis žiniomis.
- Tobulėjimo galimybes, įvedimą, mokymus, ugdymo planą.
- Lankstų darbo grafiką, galimybę dirbti nuotoliu.



Įmonė tikisi

- Komunikabilumas, kruopštumas, savarankiškumas, atsakingumas.
- Gebėjimas spręsti problemines situacijas, emocinė kompetencija.
- Gebėjimas glaudžiai bendradarbiauti su kitų įmonės departamentų/skyrių darbuotojais.
- Geri anglų ir rusų kalbos įgūdžiai (žodžiu ir raštu, ne žemesnis nei B1 lygis).
- Geri darbo MS Office įgūdžiai, darbo patirtis Navision programa būtų privalumas.
- Patirtis klientų aptarnavimo srityje - didelis privalumas.



Atlyginimas

- Nuo 1200 €/mėn. neatskaičius mokesčių
- Papildomi finansiniai priedai priklauso nuo pasiektų asmeninių ir komandinių rezultatų.



Pateikdamas savo gyvenimo aprašymą (CV) ir/ar motyvacinį laišką, kandidatas išreiškia savo sutikimą dėl jo gyvenimo aprašyme (CV) ir/ar motyvaciniame laiške pateiktų asmens duomenų tvarkymo UAB „Putokšnis“, įm. k. 145196056, buveinės adresas Aerouosto g. 35, Šiauliai (toliau – Bendrovė) vidaus administravimo (personalo valdymo) ir jo kandidatūros į Bendrovės turimas laisvas darbo vietas įvertinimo tikslais.